

**CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION****1. PRÉAMBULE**

DSIH MÉTIERS a développé une plateforme d'assistance au recrutement accessible à partir du site internet <https://www.dsih-metiers.fr> permettant d'une part, aux recruteurs de publier et multidiffuser leurs offres d'emploi ; de cibler et gérer leur recrutement, et, d'autre part, aux candidats de consulter et postuler aux offres d'emploi publiées par les recruteurs.

**2. DÉFINITIONS**

Chacun des termes mentionnés ci-dessous dans les présentes conditions générales d'utilisation aura la signification suivante :

« DSIH Métiers » désigne la société SARL unipersonnelle DSIH MÉTIERS au capital de 7 500,00 € euros inscrite au registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 449 672 583 et dont le siège social est établi à SPECIAL PARTNER 84 avenue de la République 75011 Paris qui édite et gère la Plateforme DSIH Métiers.

« Candidat(s) » désigne toute personne physique utilisant les services de la plateforme DSIH Métiers aux fins de consulter et de postuler à une ou plusieurs offre(s) d'emploi publiées par un ou plusieurs recruteurs sur la plateforme DSIH Métiers.

« Compte » désigne le compte personnel dont chaque utilisateur dispose en s'inscrivant sur la plateforme DSIH Métiers qui lui permet d'accéder aux services de ladite plateforme.

« Contenu(s) » désigne les informations publiées par les utilisateurs et définies ci-après.

« Recruteur(s) » désigne toute personne morale et tout représentant personne physique de cette personne morale ayant ouvert un compte sur la Plateforme DSIH Métiers dans le but de pourvoir à court ou à moyen terme un poste au sein de l'entreprise du recruteur ou de l'une de ses filiales.

« Offre(s) d'emploi » désigne toute annonce publiée par un Recruteur par l'intermédiaire de la plateforme DSIH Métiers aux fins de pourvoir à court ou moyen terme un poste au sein de l'entreprise du recruteur ou de l'une de ses filiales.

« Outil de ciblage » désigne l'algorithme de « matching » associant la technique dite de « semantic ranking » permettant d'associer un Candidat à une Offre d'emploi en fonction des critères indiqués sur la fiche de postulation du Candidat et sur la fiche relative à l'Offre d'emploi sans pour autant que ces critères soient fondés sur l'origine, la conviction politique, la croyance, l'appartenance à un syndicat, la santé, l'âge ou encore le sexe des Candidats.

« Parties » désigne ensemble DSIH Métiers et un utilisateur.

« Plateforme DSIH Métiers » désigne la plateforme d'assistance au recrutement et à la recherche d'emploi éditée par DSIH Métiers et proposant les services ci-après définis.

« Recruteur(s) » désigne toute personne morale et tout représentant personne physique de cette personne morale ayant ouvert un compte sur la Plateforme DSIH Métiers dans le but de pourvoir à court ou à moyen terme un poste au sein de l'entreprise du recruteur ou de l'une de ses filiales.

« Services » désigne les services de publication et multidiffusion et de ciblage et gestion du recrutement réservés aux Recruteurs et le service de consultation et de postulation aux Offres d'emploi réservé aux Candidats mis à disposition des Recruteurs et des Candidats ayant ouvert un Compte sur la Plateforme DSIH Métiers.

« Services de publication et de multidiffusion » désigne les services de publication des Offres d'emploi sur la plateforme DSIH Métiers et de référencement des Offres d'emploi sur les plateformes de recrutement des Sites internet tiers de recrutement mis à la disposition des Recruteurs sur la Plateforme DSIH Métiers.

« Service de ciblage » désigne le service de sélection des Candidats en fonction des critères indiqués sur la fiche relative à l'Offre d'emploi au moyen de l'Outil de ciblage intégré à la plateforme de DSIH Métiers mis à la disposition des Recruteurs sur la Plateforme DSIH Métiers.

« Service de gestion » désigne le service d'organisation du processus de recrutement mis à la disposition des Recruteurs sur la Plateforme DSIH Métiers.

« Service de postulation » désigne le service de postulation aux Offres d'emploi publiées par les Recruteurs et mises à la disposition des Candidats sur la Plateforme DSIH Métiers.

« Site internet » désigne le site internet <https://www.dsih-metiers.fr> sur lequel est éditée la Plateforme DSIH Métiers.

« Site(s) internet tiers de recrutement » désigne les sites internet sur lesquels les Offres des recruteurs sont référencées par DSIH Métiers.

« Tableau de bord » désigne l'interface personnelle de chaque utilisateur lui permettant d'accéder aux services proposés par DSIH Métiers.

« Utilisateur(s) » désigne toute personne morale ou physique, Recruteur ou Candidat, ayant ouvert un compte sur la Plateforme DSIH Métiers et utilisant les Services de la Plateforme DSIH Métiers.

**3. OBJET**

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles les Services peuvent être utilisés par l'Utilisateur.

Tout accès et utilisation des Services proposés sur la Plateforme DSIH Métiers est subordonné à l'acceptation et au respect de l'ensemble des termes des présentes conditions générales d'utilisation sans restrictions ni réserve.

Tout Utilisateur souhaitant accéder aux Services est tenu d'avoir préalablement pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation en cliquant sur l'onglet « CGU » figurant sur la page d'accueil du Site internet.

**4. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION**

L'ouverture d'un Compte par l'Utilisateur est subordonnée à l'acceptation des présentes conditions générales d'utilisation. En accédant et en utilisant les services DSIH Métiers, l'Utilisateur est réputé avoir accepté les présentes conditions générales d'utilisation.

En acceptant les présentes conditions générales d'utilisation, l'Utilisateur s'engage à utiliser les Services proposés sur la Plateforme DSIH Métiers dans le respect desdites conditions générales d'utilisation.

**5. MISE À JOUR DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION**

Les présentes conditions générales d'utilisation sont susceptibles d'être mises à jour à tout moment par DSIH Métiers sans préavis ni obligation de motiver sa décision.

L'Utilisateur est donc invité à prendre régulièrement connaissance des présentes conditions générales d'utilisation afin d'être informé de toute éventuelle modification.

**6. SERVICES**

Grâce à la Plateforme DSIH Métiers, le Recruteur a la faculté de publier et multidiffuser ses Offres d'emploi et de cibler et gérer son recrutement sous réserve un compte ou de procéder directement au règlement relatif à l'utilisation des Services pour chaque Offre d'emploi publiée.

Grâce à la Plateforme DSIH Métiers, le Candidat a la faculté de consulter et de postuler gratuitement aux Offres d'emploi référencées sur la Plateforme DSIH Métiers et sur les Sites internet tiers de recrutement.

**6.1. Service de publication****6.1.1. Objet**

DSIH Métiers met à la disposition du Recruteur un service de publication des Offres d'emploi sur la Plateforme DSIH Métiers et de référencement des Offres d'emploi sur les plateformes du Groupe Special Partner.

Le Recruteur a ainsi la faculté de publier une ou plusieurs Offres d'emploi sur la Plateforme de DSIH Métiers.

**6.1.2. Accès au Service**

Aux fins d'utiliser le Service de publication et de multidiffusion mis à la disposition des Recruteurs par DSIH Métiers, le Recruteur doit au préalable procéder à l'ouverture de son Compte.

Le Recruteur enregistré et ses représentants sont seuls autorisés à utiliser le Compte — qui est strictement personnel — à l'aide des identifiants activés lors de l'ouverture du Compte.

Le Recruteur s'engage à ne pas utiliser de pseudonyme attentatoire aux droits des tiers. Il est informé que dans le cas où le pseudonyme se révélerait menaçant, vulgaire, obscène, diffamatoire, discriminatoire ou haineux, ou s'il portait atteinte à un droit de propriété intellectuelle d'un tiers ou encore s'il portait atteinte à la réputation de DSIH Métiers, DSIH Métiers se réserverait le droit de requérir de la part du Recruteur la modification immédiate de ce pseudonyme, et en cas de refus de l'Utilisateur, de clore son compte.

Le Recruteur s'engage, par ailleurs, à informer DSIH Métiers de toute utilisation frauduleuse par un tiers de son adresse email, et ce, dès qu'il en a eu connaissance.

Le Recruteur s'engage, enfin, à ne créer qu'un seul Compte et reconnaître que la multiplication de comptes « fantômes » est susceptible d'engendrer la suppression de l'intégralité de ses Comptes par les équipes DSIH Métiers sans motifs ni délai.

Le Recruteur reconnaît et accepte que DSIH Métiers puisse à tout moment supprimer un Compte qui serait contraire aux lois et réglementations en vigueur, ainsi qu'aux dispositions ci-dessus.

**6.1.3. Fonctionnement**

Le recruteur a la faculté de publier une ou plusieurs Offres d'emploi sur la Plateforme DSIH Métiers. Le Recruteur doit, à ce titre, renseigner au préalable un certain nombre d'informations au moyen de la fiche prévue à cet effet, avant de cliquer sur l'icône « publier » ayant pour effet d'autoriser DSIH Métiers à publier l'Offre d'emploi sur la Plateforme DSIH Métiers. Le Recruteur a également la faculté d'enregistrer l'Offre d'emploi qui est alors conservée sur son Tableau de bord aux fins d'être publiée ultérieurement.

**7. INFORMATIONS PUBLIÉES****7.1. Liberté de choix de l'Utilisateur**

Chaque Utilisateur, tant Recruteur que Candidat, est libre de renseigner les informations de son choix sur la Plateforme DSIH Métiers sous réserve que ces informations soient conformes à la réalité, ne soient pas contraire aux dispositions légales et réglementaires en vigueur ni ne portent atteinte aux droits d'un tiers.

**7.2. Engagement de l'Utilisateur****7.2.1. Engagement du Recruteur**

Chaque Recruteur reconnaît être responsable des informations qu'il publie sur la Plateforme DSIH Métiers et s'engage ainsi à ne publier que des informations conformes à la réalité et non contraires aux lois et aux réglementations en vigueur et ne portant pas atteinte aux droits des tiers.

Le Recruteur garantit ainsi que les Informations publiées ne sont pas rattachées à la répression de l'apologie des crimes contre l'humanité, l'incitation à la haine raciale, à la haine à l'égard des personnes en raison de leur sexe, de leur orientation ou identité sexuelle ou de leur handicap, ainsi qu'à la pornographie infantine, l'incitation à la violence et les atteintes à la dignité humaine.

Le Recruteur reconnaît, par ailleurs, que de telles informations feront l'objet d'un retrait immédiat par les équipes DSIH Métiers qui pourront être amenés à vérifier les informations de ce type pour s'assurer de leur conformité à la loi sans que cela ne signifie pour autant que DSIH Métiers exerce un contrôle général sur les Informations publiées par les Recruteurs.

Le Recruteur garantit, par ailleurs, la véracité et la réalité des Informations publiées et notamment un égard :

Aux Offres d'emploi publiées ;

Aux informations contenues dans ces Offres d'emploi ;

Aux informations relatives au Recruteur personne morale et à ses représentants, personnes physiques.

Le Recruteur garantit, enfin, que les Informations publiées ne portent pas atteinte aux droits des tiers et qu'il ne s'agit pas, plus particulièrement, d'information illicite et/ou contrefaisante.

Le Recruteur reconnaît que toute Information publiée notifiée par un tiers aux équipes DSIH Métiers, selon les formes requises par la législation en vigueur, qui présente un caractère manifestement illicite, fera l'objet d'un prompt retrait par les équipes DSIH Métiers ayant pour effet de rendre ladite information inaccessible sur la Plateforme DSIH Métiers.

Préalablement au retrait de l'Information publiée, les équipes DSIH Métiers seront susceptibles d'en informer l'Utilisateur.

Le Recruteur reconnaît, par ailleurs, que DSIH Métiers se réserve le droit, dans l'hypothèse où un trop grand nombre d'informations illicites proviendraient de la même source, de supprimer sans délai le compte du Recruteur en question et de suspendre sa connexion à la Plateforme DSIH Métiers.

**7.2.2. Engagement du Candidat**

Chaque Candidat reconnaît être responsable des informations qu'il publie sur la Plateforme DSIH Métiers et s'engage ainsi à ne publier que des Informations conformes à la réalité et non contraires aux lois et aux réglementations en vigueur et ne portant pas atteinte aux droits des tiers.

Le Candidat garantit ainsi que les informations publiées ne sont pas rattachées à la répression de l'apologie des crimes contre l'humanité, l'incitation à la haine raciale, à la haine à l'égard des personnes en raison de

**DSIH Formations**

84 avenue de la République 75011 Paris

Sarl au capital de 7 500 €

Siret : 449 672 583

TVA intracommunautaire : FR 58 44 96 72 58 30 0019

leur sexe, de leur orientation ou identité sexuelle ou de leur handicap, ainsi qu'à la pornographie infantile, l'incitation à la violence et les atteintes à la dignité humaine.

Le Candidat reconnaît, par ailleurs, que de telles informations feront l'objet d'un retrait immédiat par les équipes DSIH Métiers qui pourront être amenées à vérifier les informations de ce type pour s'assurer de leur conformité à la loi sans que cela ne signifie pour autant que DSIH Métiers exerce un contrôle général sur les Informations publiées par les Utilisateurs.

Le Candidat garantit, par ailleurs, la véracité et la réalité des Informations publiées et notamment en égard :

Aux informations relatives à l'expérience acquise ;

Aux informations relatives aux diplômes obtenus ;

Aux informations relatives aux domaines de compétence.

Le Candidat garantit, enfin, que les Informations publiées ne portent pas atteinte aux droits des tiers et qu'il ne s'agit pas, plus particulièrement, d'information illicite et/ou contrefaisante.

Le Candidat reconnaît que toute Information publiée notifiée par un tiers aux équipes DSIH Métiers, selon les formes requises par la législation en vigueur, qui présente un caractère manifestement illicite, fera l'objet d'un prompt retrait par les équipes DSIH Métiers ayant pour effet de rendre ladite information inaccessible sur la Plateforme DSIH Métiers.

Préalablement au retrait de l'information, les équipes DSIH Métiers seront susceptibles d'en informer l'Utilisateur.

L'Utilisateur reconnaît par ailleurs que DSIH Métiers se réserve le droit, dans l'hypothèse où un trop grand nombre d'informations illicites proviendraient de la même source, de supprimer sans délai le Compte de l'Utilisateur en question et de suspendre sa connexion à la Plateforme DSIH Métiers.

7.3. Diffusion des Offres d'emploi

Toute Offre d'emploi publiée par un Recruteur est en principe immédiatement visualisable sur le Tableau de bord du Recruteur et/ou du Candidat. L'Utilisateur reconnaît toutefois, qu'en raison de problèmes techniques, la diffusion des Offres d'emploi sur la Plateforme DSIH Métiers puisse donner lieu à certains délais.

## 8. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

8.1. Disponibilité de la Plateforme DSIH Métiers

DSIH Métiers fait ses meilleurs efforts aux fins de maintenir accessibles aux Utilisateurs la Plateforme DSIH Métiers 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, sous réserve des cas de force majeure tels que reconnus par les tribunaux français. DSIH Métiers pourra, néanmoins, se trouver dans l'obligation de suspendre sans préavis et momentanément l'accès à la Plateforme DSIH Métiers en raison de problèmes techniques, mais également pour des raisons de maintenance.

Par l'acceptation des présentes conditions générales d'utilisation, l'Utilisateur reconnaît que la Plateforme DSIH Métiers pourra être inaccessible en raison de problèmes techniques et/ou pour des raisons de maintenance.

À ce titre, DSIH Métiers ne garantit pas une accessibilité ininterrompue de la Plateforme DSIH Métiers et des Services y afférents.

8.2. Dysfonctionnement de la Plateforme DSIH Métiers

L'Utilisateur reconnaît que DSIH Métiers ne peut en aucun cas être responsable des dommages causés au système d'exploitation de l'Utilisateur, des interruptions ou perturbations des Services ni des défaillances matérielles ou logicielles, tout dommage subi par la transmission d'un virus informatique, d'un cheval de Troie ou de toute autre forme de programmation de nature à endommager ou détruire les fonctionnalités d'un ordinateur ou d'entraver son bon fonctionnement.

8.3. Contenu

DSIH Métiers, en sa qualité d'hébergeur des Contenus publiés à la discrétion de l'Utilisateur, est soumise au régime de la responsabilité atténuée prévu par les articles 6.I.2 et suivants de la loi n° 2004-575 du 2 juin 2004.

À ce titre, DSIH Métiers ne peut être tenue pour responsable d'un Contenu manifestement illicite au sens de la réglementation en vigueur publiée sur la Plateforme DSIH Métiers sauf dans le cas où DSIH Métiers en aurait dûment été informée par un tiers ayant transmis le formulaire prévu à cet effet à DSIH Métiers selon les modalités stipulées à l'annexe 1 des présentes conditions générales d'utilisation et n'aurait pas agi promptement pour le retirer.

Dans cette hypothèse, dès l'instant où DSIH Métiers a été notifiée d'un tel Contenu et que le caractère manifestement illicite dudit Contenu apparaît évident, DSIH Métiers est tenue et s'engage à retirer et/ou à rendre le Contenu inaccessible dans un prompt délai en fonction de ses contraintes techniques.

De la même manière, DSIH Métiers ne peut être tenu pour responsable d'un Contenu publié par l'Utilisateur non conforme à la réalité.

## 9. GARANTIE

DSIH Métiers informe l'Utilisateur que les Contenus sont hébergés sur les serveurs d'un prestataire technique auquel DSIH Métiers sous-traite la prestation d'hébergement.

DSIH Métiers garantit à l'Utilisateur que ledit prestataire s'est engagé à prendre toutes les précautions utiles afin de préserver la sécurité des Contenus et notamment de les protéger contre toute destruction accidentelle ou illicite, perte accidentelle, altération, diffusion ou accès non autorisés.

DSIH Métiers ainsi que son sous-traitant s'engagent à : i) ne prendre aucune copie des Contenus qui lui sont confiés, à l'exception de celles nécessaires à l'exécution des Services objet des présentes conditions générales d'utilisation, ii) ne pas utiliser les Contenus à des fins autres que celles spécifiées dans les présentes conditions générales d'utilisation, iii) prendre toutes les mesures permettant d'éviter toute utilisation détournée ou frauduleuse des Contenus.

## 10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

10.1. Propriété du Site

Le Site internet et chacun des éléments qui le composent, qu'ils soient visuels ou sonores (tels que notamment l'interface, la marque « DSIH Métiers ») sont protégés au titre de la propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive de DSIH Métiers.

Le développement du Site internet a impliqué des investissements importants et un travail commun de la part des équipes DSIH Métiers, pour cette raison et sauf stipulation expresse contraire, DSIH Métiers ne concède à l'Utilisateur aucun autre droit que celui de consulter le Site internet pour son usage strictement personnel.

Toute reproduction ou représentation totale ou partielle du Site internet et/ou des éléments qui le composent, par quelque procédé que ce soit et quel qu'en soit le support, sans l'autorisation expresse et préalable de DSIH Métiers est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

L'ensemble de ces éléments est mis à la disposition de l'Utilisateur qui s'engage à les respecter, à ne pas les modifier, ni les extraire, ou en faire un usage prohibé par la loi et les réglementations en vigueur.

Nonobstant ce qui précède, l'Utilisateur est uniquement autorisé à reproduire et/ou représenter tout ou partie du Site internet sur les réseaux sociaux incluant notamment Facebook et Twitter sans requérir le consentement préalable de DSIH Métiers. Toute autre reproduction et/ou représentation de tout ou partie du Site internet sur des supports autres que ceux expressément visés ci-dessus et devra faire l'objet d'une demande d'autorisation préalable à DSIH Métiers à l'adresse suivante : [contact@dsih-metiers.fr](mailto:contact@dsih-metiers.fr)

10.2. Licence d'utilisation des Contenus

En publiant des Contenus sur lequel l'Utilisateur est susceptible de détenir des droits de propriété intellectuelle sur son Tableau de bord, l'Utilisateur concède à DSIH Métiers de manière non exclusive, gratuite et mondiale le droit de reproduire et de diffuser ce Contenu en tout ou partie sur la Plateforme DSIH Métiers et sur les plateformes des Sites internet tiers de recrutement afin d'exécuter ses Services.

Le droit de diffusion est ainsi concédé à DSIH Métiers dans le seul et unique but de permettre aux Utilisateurs de visualiser le Contenu publié sur la Plateforme DSIH Métiers et sur les plateformes du Groupe SPECIAL PARTNER.

## 11. LIENS VERS D'AUTRES SITES INTERNET

La Plateforme DSIH Métiers peut contenir des liens vers des sites internet externes susceptibles d'intéresser l'Utilisateur.

La responsabilité de DSIH Métiers ne saurait être recherchée ni engagée quant au contenu de l'un de ces sites internet tiers, auquel l'Utilisateur aurait eu accès au moyen de ces liens.

En outre, DSIH Métiers ne dispose d'aucun moyen de contrôle du contenu de ces sites internet tiers qui demeurent totalement indépendants de DSIH Métiers. De surcroît, l'existence d'un lien entre la Plateforme DSIH Métiers et un site internet tiers ne signifie en aucun cas que DSIH Métiers approuve à quelque titre que ce soit le contenu de ce site et a fortiori l'usage qui pourrait en être fait.

## 12. CLAUSE RÉGULATOIRE

En cas de manquement par l'Utilisateur à l'une des obligations stipulées aux présentes conditions générales d'utilisation, DSIH Métiers aura la faculté de mettre fin, de plein droit, sans qu'il soit besoin de remplir une formalité judiciaire ou de procéder à une mise en demeure, à leur relation contractuelle ayant pour effet de suspendre ou clore le Compte de l'Utilisateur et de rendre impossible l'accès aux Services à cet Utilisateur.

À ce titre, DSIH Métiers aura la faculté de suspendre ou de clore le Compte de l'Utilisateur dans l'hypothèse où l'Utilisateur aura de manière répétée : (i) publié des informations à caractère diffamatoire, dénigrant, injurieux, obscène, violent, raciste et plus généralement contrevenant aux textes légaux ou réglementaires en vigueur (ii) violé les droits des tiers en publiant des informations manifestement illicites, (iii) publier de fausses informations.

## 13. DÉSINSCRIPTION DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur a la faculté de cesser à tout moment d'utiliser les Services DSIH Métiers en procédant à la clôture de son Compte par l'envoi d'un message électronique aux équipes DSIH Métiers à l'adresse électronique suivante : [contact@dsih-metiers.fr](mailto:contact@dsih-metiers.fr)

À compter de la clôture de son Compte, l'Utilisateur reconnaît que les informations le concernant ne seront plus visibles sur la Plateforme DSIH Métiers.

L'Utilisateur aura toujours la faculté de se réinscrire ultérieurement.

## 14. DURÉE DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

L'Utilisateur est soumis au respect des présentes conditions générales d'utilisation dès son inscription sur la Plateforme DSIH Métiers et jusqu'à la clôture de son Compte.

Les conditions générales d'utilisation applicables sont celles en vigueur au jour de l'utilisation du Site internet par l'Utilisateur.

## 15. AUTONOMIE DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Dans l'hypothèse où l'une des stipulations quelconques des présentes conditions générales d'utilisation deviendrait nulle, impropre à produire les effets en considération desquels elle y a été insérée, inapplicable, inopposable, non-valable ou illégale, les autres stipulations des présentes conditions générales d'utilisation ne s'en trouveront pas affectées et les Parties ne seront pas déchargées de leurs obligations s'agissant de l'exécution des présentes conditions générales d'utilisation.

Dans cette hypothèse, DSIH Métiers substituera dès que possible une stipulation valide et satisfaisante pour les Parties en lieu et à la place de la stipulation dont la validité est affectée.

## 16. LOI APPLICABLE

Les présentes conditions générales d'utilisation sont régies par le droit français.

## 17. COMPÉTENCE JURIDICTIONNELLE

En cas de litige entre les Parties, DSIH Métiers encourage l'Utilisateur à prendre dans un premier temps contact avec les équipes DSIH Métiers afin de trouver une solution amiable. DSIH Métiers examinera les demandes raisonnables de résolution de litige au moyen de procédures alternatives comme par exemple une médiation ou un arbitrage ou encore par la voie du droit collaboratif pendant une durée de six mois.

À DÉFAUT D'ACCORD ENTRE LES PARTIES DE RÉOLUTION DU LITIGE AU MOYEN DE PROCÉDURES ALTERNATIVES, TOUTE CONTESTATION ET/OU DIFFICULTÉ D'INTERPRÉTATION OU D'EXÉCUTION DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION RELÈVERA DE LA COMPÉTENCE DES TRIBUNAUX FRANÇAIS.

### DSIH Formations

84 avenue de la République 75011 Paris

Sarl au capital de 7 500 €

Siret : 449 672 583

TVA intracommunautaire : FR 58 44 96 72 58 30 0019